

Stemmen op afstand GroenLinks Amsterdam-West 22 december 2021

Ga naar de website <https://stemmen.votemaster.nl> (u kunt hiervoor elke browser gebruiken)

U bent nu op het inlogscherm (zie afbeelding 1). Vul de gebruikersnaam en het wachtwoord in dat u van GroenLinks heeft ontvangen.

NB: de gebruikersnaam bestaat uit de letters GLAW gevolgd door drie cijfers, het wachtwoord bestaat uit 8 karakters te weten 3 cijfers, een kleine letter, weer 3 cijfers en een leesteken. Druk op “Opslaan” om door te gaan. U bent nu in de stemomgeving. Wanneer er geen stemming actief is, ziet u afbeelding 2 (“Welkom, Status: ingelogd”). De omgeving wordt een uur voor aanvang van de vergadering geactiveerd. Logt u eerder in, dan ziet u “geen sessie actief.”

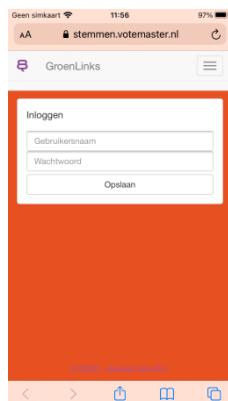
Wanneer een stemming wordt geopend, verschijnt deze automatisch in uw browser (zie afbeelding 3).

U stemt door op de optie van uw keuze te drukken. Wanneer u heeft gestemd, wordt uw keuze oranje. Daarnaast ziet u onder de antwoordmogelijkheden enkele seconden “input accepted” verschijnen. Dit is de bevestiging dat uw stem is geregistreerd. U kunt zolang de stemming actief is uw stem wijzigen. Het is uw laatste stem die telt.

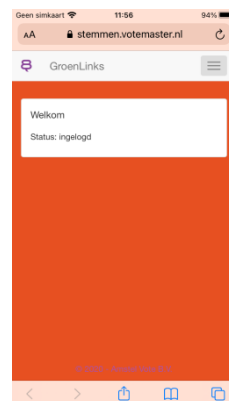
Per combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord kan er slechts één keer worden ingelogd. Wanneer u inlogt op een nieuw apparaat (u bent bijvoorbeeld ingelogd op uw telefoon, maar besluit om een tablet te gebruiken voor het stemmen), dan wordt u automatisch uitgelogd op het oude apparaat.

Vragen? Mail onze helpdesk, het e-mailadres is: groenlinks@amstelvot.nl

Afb. 1: inlogscherm



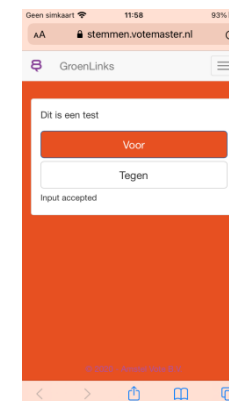
Afb. 2: geen stemming actief



Afb. 3: stemming actief



Afb. 4: stem bevestigd



Veel gestelde vragen

1. Ik kan de website niet bereiken

- Heeft u het volledige adres <https://stemmen.votemaster.nl> ingetypt in uw browserbalk? Probeer het eens met www.stemmen.votemaster.nl of stemmen.votemaster.nl.
- Soms voeren deelnemers het adres van de website in Google in en niet in de browserbalk. Heeft u de browserbalk gebruikt?
- Heeft uw apparaat verbinding met internet?
- Probeer het op een ander apparaat wanneer het op deze niet lukt.

2. Ik krijg de melding “Invalid login”

- Weet u zeker dat u de juiste gegevens intoetst? Een gebruikersnaam die begint met GLAW gevolgd door 3 cijfers en een wachtwoord bestaande uit 8 karakters, te weten 3 cijfers, een kleine letter, weer 3 cijfers en tenslotte een leesteken (het leesteken wordt vaak over het hoofd gezien).
- Nog steeds problemen? Stuur een mail naar de helpdesk met de inloggegevens die u gebruikt, en wij checken of dit overeenkomt met onze info.

3. Welk apparaat moet ik gebruiken om te stemmen?

Elk apparaat met een internetverbinding en een browser volstaat. U kunt dus bijvoorbeeld uw mobiele telefoon gebruiken, een tablet of een computer. Het helpt om een stabiele internetverbinding te gebruiken. De WiFi in de trein is wellicht iets minder geschikt.

4. Kan ik vooraf checken of alles goed werkt?

Een uur voor aanvang van de vergadering staat het stelsysteem open. U kunt dan inloggen met de aan u verstrekte inloggegevens. Uw inlog is succesvol wanneer u “Welkom, status ingelogd” ziet. Wanneer u op een andere dag de website bezoekt, ziet u “geen sessie actief.”

5. Ik zie geen stemming verschijnen op het moment dat ik een stemming verwacht

- Refresh de pagina, ziet u dan wel de stemming verschijnen?
- Zo nee, log dan opnieuw in met een andere browser of op een ander apparaat en gebruik hierbij uw beste internetverbinding.

6. Welke gegevens slaan jullie op wanneer ik bijvoorbeeld mijn mobiele telefoon gebruik?

Geen. Het systeem plaatst een cookie dat 24 uur geldig is om de sessie te onthouden, zodat u er makkelijk weer in kunt na het afsluiten van uw browser. Wij slaan uw stem anoniem op. Andere gegevens (IP-adres, MAC-adres, etc.) laten wij met rust.

7. Ik heb een vraag over het stelsysteem, hoe kan ik die stellen?

Mail naar groenlinks@amstelvot.nl. Tijdens de vergadering is er een medewerker van Amstel Vote die deze mail leest en zo snel mogelijk reageert. Op de dagen voor de vergadering lezen we deze mail ook met enige regelmaat.