

## **Kelder enquête, resultaten en conclusies** 24 november 2019

Fractie GroenLinks Amsterdam West

Anneke Veenhoff, stadsdeelcommissie Oud-West, de Baarsjes

### **Samenvatting:**

Het onderzoek is een **inventarisatie**: om erachter te komen wat er is gebeurd bij mensen waar een kelder is gebouwd in hun directe omgeving. Hoeveel en welke overlast hebben mensen ervaren, welke schade is geleden, hoe ging de afhandeling van de schade etc. De enquête is door 53 mensen ingevuld, afkomstig uit Oud-West, de Baarsjes, Bos en Lommer, Westerpark, maar ook uit Oost en Centrum. De enquête ging van start op 4 oktober en deze resultaten zijn gebaseerd op de stand van 13 november 2019.

- Er is vaak **materiële schade**. (60 procent van respondenten). In absolute getallen: 37 schadegevallen van de in totaal 53 respondenten. (Noot: Het zou kunnen dat de enquête vaker is ingevuld door mensen die schade hebben, omdat deze mogelijk gemotiveerder zijn. Voor de interpretatie van de resultaten is dit echter nauwelijks van belang omdat de inventarisatie zich juist richt op het in beeld brengen van de praktijk bij schade).
- **De schade wordt** vervolgens in maar liefst 43 procent van de gevallen door de bouwer **ontkent**.
- **Slechts minder dan een vijfde ontvangt uiteindelijk een schadevergoeding**. De rest kan het niet bewijzen, krijgt slechts een gedeelte of helemaal niets of is nog bezig dit vergoed te krijgen.
- De kelder van de burens heeft voorts tot gevolg dat men in meerderheid het **herstel zelf moet organiseren** en daarbij ook nog gemiddeld in het hele proces vele uren kwijt is aan correspondentie met de bouwer, de gemeente, bezwaren, schadeherstel etc. **Bijna 20 procent is daar zelfs meer dan 200 uur mee bezig**.
- **Juridische** of bezwaarprocedures **hebben geen kans van slagen**. Omdat dit nog niet voor iedereen duidelijk is start men toch procedures en heeft daarmee hoge juridische kosten, duizenden euro's. Meer dan de helft van de respondenten heeft geen rechtsbijstandsverzekering.
- De helft van de respondenten geeft aan dat de bouw van een kelder tot een jaar duurt, een kwart geeft aan langer dan 1,5 jaar. **Langdurig bouwlawaai en een trillend huis** hebben tot gevolg dat vele bewoners daardoor ernstige **stress klachten** ontwikkelen, niet goed slapen, geïrriteerd zijn, niet thuis kunnen werken. (Uit ander onderzoek is inmiddels bekend dat geluidsoverlast inderdaad dit soort effecten kan hebben, veroorzaakt door oa verhoging van de bloeddruk).
- **Men geeft de overlast in meerderheid een cijfer boven de 8 (op een schaal van 1-10)**.
- Behalve de directe zichtbare schade maakt men zich vaak zorgen of de uitvoering wel correct verloopt en over mogelijke schade aan de eigen fundering op termijn.

- Opvallend is dat mensen zich bij schade vaak **niet kunnen beroepen op meetgegevens** van voor- en na de bouw. Een zogenaamde nulmeting is daarbij onontbeerlijk en **maar liefst 45 procent, dus bijna de helft (!) beschikt daar niet over**. Van de mensen die wel een nulmeting hebben ontvangen van de bouwer, gaat het dan helaas vaak ook nog om de minimale versie, nl slechts foto's, terwijl een hoogtemeting middels een meetbout meer informatie oplevert.
- Iets anders wat ontbreekt ter voorkoming van schade en tevens bruikbaar bij benodigde bewijsvoering bij schade, zijn zogenaamde "**peilbuizen**" om de grondwaterstand te meten. Hoewel iedereen weet dat grondwaterstanden belangrijk zijn in Amsterdam vanwege de houten paalfunderingen, blijken er in tenminste **26 procent** van de gevallen überhaupt **geen peilbuizen** te zijn geplaatst.

## UITWERKING RESULTATEN ENQUETE

. 53 respondenten op 13-11-2019 (volledig ingevuld en afgerond)

. Hierbij de belangrijkste resultaten in overzicht.

. Persoonlijke interpretatie of duiding van een resultaat is toegevoegd als noot, schuin gedrukt en tussen haakjes).

. Respondenten veelal uit West, (Helmersbuurt, Bellamybuurt, Bos en Lommer, Westerpark, de Baarsjes, maar ook een aantal uit Zuid, Oost en Centrum).

## I WAT IS ER GEBOUWD en door WIE

- Gemiddelde duur Bouw: gemiddeld een jaar, bij een kwart zelfs 1,5 jaar of langer.

- Bouwende partijen:

- Minder dan de helft van de kelders wordt gebouwd door eigenaren die hun bezit willen vergroten.
- Ruim de helft wordt gebouwd door ontwikkelaars en "eigenaar-ontwikkelaars" (voor gedeeltelijke verhuur/verkoop)
- Tweederde van de kelders worden onder woonhuizen/bedrijfspanen gebouwd. Een kwart van de gevallen betrof meerdere kelders onder meerdere panden.

- Combinatie andere werkzaamheden met kelderbouw:

Ruim 80 procent is in combinatie met andere werkzaamheden:

- Meer dan de helft in combinatie met uitbouwen
- Bijna twee derde van kelders bevinden zich in/onder tuinen
- meestal 4 meter of minder de tuin in,
- soms zelfs meer dan 4 meter;
- in een kwart van de gevallen is meer dan de helft van de tuin bebouwd tot aan 100% (1 geval)
- 10% kelders tbv verkamering

- Voor (kelder)bouw werden in de helft van de gevallen 1 of meer bomen gekapt.
- Van overgebleven tuinen: meer dan de helft voor 50-100% betegeld
- Grote kelders/meerdere kelders onder meerdere panden: 1/3 van de gevallen
- Bemaling:
  - Bij een derde is korter dan 6 maanden bemaald.
  - Bij 30 % is 6 maanden of langer bemaald: bij de helft hiervan zelfs meer dan 12 maanden bemaald.
  - Meer dan een derde weet niet hoe lang er bij het kelderproject bemaald is. (!)

NB bij tweederde van respondenten is kelderbouw inmiddels afgerond, rest is nog gaande.

## II SCHADE

- 60 procent heeft schade van kelderbouw burens (van degenen die de enquête invulden).
- De schade is ontstaan op alle aangrenzende lokaties van de kelderbouw: naast, boven, achter en zelfs tot een paar huizen verderop (een vijfde van de gevallen)  
(Note: Uit het breed opgezette OIS onderzoek over Bouwdynamiek blijkt dat een kwart van de respondenten schade heeft van bouwactiviteiten in hun omgeving: met name de Helmers, Vondelbuurt en Overtoomse sluis).
- Bij 11 procent van de onderkelderingen was de fundering slecht en moest vervangen worden, volgens omwonenden. *(Noot: Bij de overige 90% van de kelders wordt dus met name gebouwd wegens ruimtevergroting of winstoverweging, niet vanwege een directe bouwkundige noodzaak).*
- Bij 75 procent van de kelders wordt tijdens de werkzaamheden ook de fundering hersteld. (Zie plaatje. *Noot: Interessant is dat er dus ook een gedeelte is waarbij dit niet wordt gedaan, niet speelt).*
- "Wat was de staat van de fundering van uw eigen pand"  
Tweederde geeft aan: staat eigen fundering redelijk tot goed  
Kwart : onbekend  
Rest slecht /matig: 11 procent  
3 hebben ingevuld "slecht".
- Meest voorkomende soorten schade (ruim drie soorten schade per geval):  
(let op: hier zijn 112 antwoorden gegeven door 32 respondenten (degenen met schade): dat zijn 3,5 antwoorden dus **ruim 3 soorten schade per geval**. De percentages moet je nemen van de 32 respondenten. Dan kom je uit op:)

- scheuren in muren en plafond: tweederde (22 van 32),
- deurkozijnen/ raamkozijnen ontwricht: meer dan de helft (17 van 32) en veel wateroverlast in kruipruimte of eigen kelder.
- vrees voor eigen fundering: bijna de helft (14 van 32).
- pand is verzakt: bijna een vijfde (6 van 32)
- tuin/terras verzakt: bijna de helft (15 van 32) (de rest heeft misschien geen tuin: bovenwoning?)

- Bouwende partij **erkent de schade niet in bijna de helft van de gevallen(!)** (43,48 procent), 42 Procent heeft de schade niet schriftelijk gemeld bij de bouwer.

- Vergoeden van de schade: 18,5 procent (**minder dan een vijfde**) van omwonenden **ontvangt vergoeding van de schade. 30 procent krijgt niks terug**, 41 procent is nog steeds bezig met dit vergoed te krijgen.

Of anders geformuleerd: Herstelbedrag wordt in ruim een kwart van de schadegevallen niet uitkeerd. Bij bijna de helft van de gevallen loopt de procedure hierover nog.

- Men herstelt de schade in **60 procent** van de gevallen zelf of met een zelf geregelde aannemer. (*noot: dus veel werk voor de kelder van je bureen...*)

- Herstelkosten variëren van “5.000 tot 10.000” tot “meer dan 50.000”. euro. We zien veel pittige bedragen langs komen.

### III OVERLAST

- Op een schaal van 1 tot tien geeft meerderheid (72 % ) aan een 10, 9 of 8. (*Noot: Dus hoge overlast!*)

- Meeste overlast, TOP 3:

1. Bouwlawaai op 1,
2. getril en geschud in de eigen woning
3. Dieselgeneratoren

- Tijd en energie die in kelder van bureen gaat zitten: Twee derde besteedt er meer dan 20 uur aan, **een kwart meer dan 120 uur en maar liefst 19 procent (een vijfde) zelfs meer dan 200 uur!** Wat betreft impact werkzaamheden zie open antwoorden.

### IV BEZWAARPROCEDURES

- 20 van de 54 respondenten voerde een bezwaarprocedure tegen de verleende vergunning. - Alle bezwaren zijn onsuccesvol gebleken. Behalve met een advocaat voert men vaak zelf een bezwaar procedure zonder advocaat.

- Alle gerechtelijke procedures ( 9 van de 54) zijn verloren, gerechtelijke procedures (dus na bezwaarprocedure) werden overwegend met advocaat gedaan.

*(Noot: er is 1 gewonnen procedure, maar dit was op een ander aspect, niet kelderbouw)*

- Kosten juridische ondersteuning. Varieert van 150 euro tot meer dan 60.000 euro
- Meer dan de helft van de respondenten heeft geen rechtsbijstandsverzekering.
- Behalve procedures tegen de verleende vergunningen worden ook advocaatkosten gemaakt om de schade vergoed te krijgen: slechts bij 6 procent is dit niet nodig.

## V UITVOERING en TOEZICHT

- **Bij bijna de helft van de mensen (45%) is er geen nulmeting uitgevoerd !** *(Noot: DIT IS OPVALLEND en laaghangend fruit: Meten is weten..).*
- Van de gevallen met nulmeting blijkt 60% geen uitgebreide nulmeting te zijn (nl. slechts foto's en geen hoogtemeting). *(Noot: Meetboutsen heeft de gemeente zelf op een aantal plaatsen in het stadsdeel om algemene zakking te monitoren, maar niet specifiek daar waar gebouwd wordt).*
- Bij de gevallen van een nulmeting is er bij de helft geen tussentijdse of nameting gedaan.
- Over het algemeen maakt de bouwende partij de nulmeting (86 %).
  
- Zelfde betreft peilbuizen: in 26 % van de gevallen zijn deze überhaupt niet geplaatst(!)  
Mogelijk nog meer ivm categorie "weet ik niet": (35 %)
- Slechts in een kwart van deze gevallen is bekend dat zij voor aanvang werkzaamheden geplaatst zijn
- Peilbuizen worden door de bouwende partij geplaatst. Niemand plaatst peilbuizen zelf.
  
- Een kwart van de respondenten geeft aan dat de uitvoeringsvoorwaarden van de vergunning niet zijn nageleefd. (Hier gaat t om bijvoorbeeld het aanbrengen van een zandlaag).
  
- Twee derde maakt zich zorgen over de uitvoering door de bouwende partij..

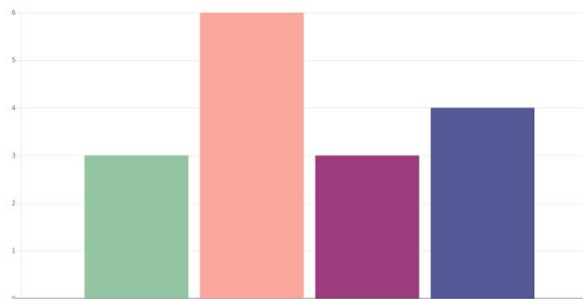
Opm: In het OIS onderzoek (naar bouwdynamiek als geheel) geeft drie kwart van de ondervraagden aan dat zij geen gemeentelijke handhavers bij de bouw hebben gezien.

## IN BEELD:

### Hoe lang is het bouwen van de kelder al bezig?

Soortvraag: meerkieuzen

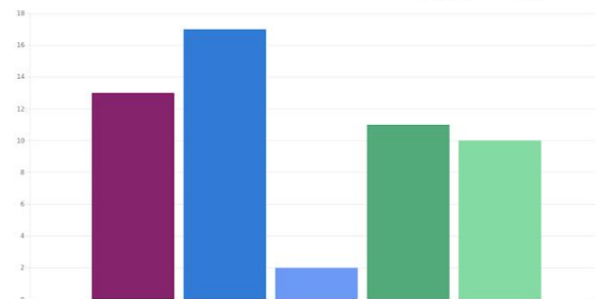
| Antwoorden         | Aantal    | Percentage  |
|--------------------|-----------|-------------|
| 0-6 maanden        | 3         | 18.75%      |
| 6-12 maanden       | 6         | 37.50%      |
| 12-18 maanden      | 3         | 18.75%      |
| 18 maanden of meer | 4         | 25.00%      |
| <b>Totaal:</b>     | <b>16</b> | <b>100%</b> |



### Wie bouwt de kelder?

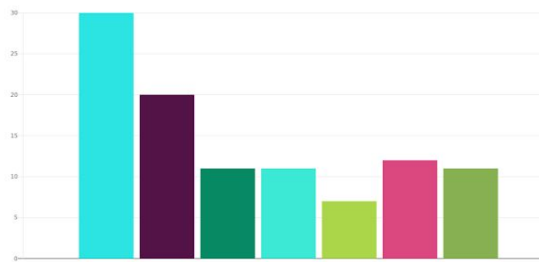
Soortvraag: meerkieuzemultiple

| Antwoorden  | Aantal    | Percentage  |
|---|-----------|-------------|
| Nieuwe eigenaar voor eigen bewoning                                   | 13        | 24.53%      |
| Nieuwe eigenaar voor verhuur of verkoop                               | 17        | 32.08%      |
| Huidige verhuurder  | 2         | 3.77%       |
| Huidige eigenaar/bewoner  | 11        | 20.75%      |
| Anders: Project ontwikkelaar  | 2         | 3.77%       |
| Anders: nieuwe eigenaar voor eigen bewoning en verhuur of verkoop     | 1         | 1.89%       |
| Anders: Ontwikkelaar  | 1         | 1.89%       |
| Anders: onbekend  | 1         | 1.89%       |
| Anders: nieuwe eigenaar die gaat bewonen en tevens verhuren, verkopen | 1         | 1.89%       |
| Anders: Nieuwe eigenaar voor zelfbewoning en verkoop en verhuur       | 1         | 1.89%       |
| Anders: Geen idee   | 1         | 1.89%       |
| Anders: vastgoedhandelaar   | 1         | 1.89%       |
| Anders: projectontwikkelaar   | 1         | 1.89%       |
| <b>Totaal:</b>  | <b>53</b> | <b>100%</b> |

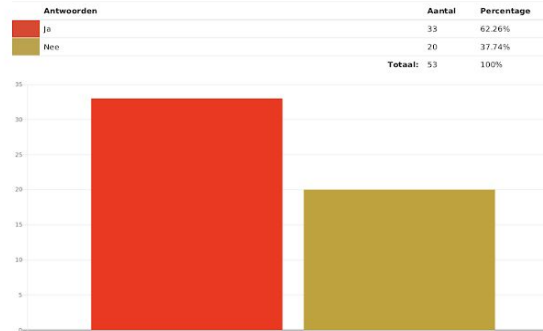


Welke werkzaamheden zijn of worden er nog meer uitgevoerd? Alle aankruisen indien van toepassing.  
 Soortvraag: meerkeuzemeerdere

| Antwoorden   | Aantal     | Percentage  |
|--|------------|-------------|
| Vergunningvrije uitbouw  | 30         | 29.41%      |
| Verdiepen/vergroten balkons  | 20         | 19.61%      |
| Toevoegen van een etage  | 11         | 10.78%      |
| Opdelen voor kamerverhuur/woningdelen  | 11         | 10.78%      |
| Dakkapel   | 7          | 6.86%       |
| Dakterras  | 12         | 11.76%      |
| Anders: toot   | 1          | 0.98%       |
| Anders: Totale renovatie incl uitbouw koekoeks   | 1          | 0.98%       |
| Anders: Ik weet de volledige omvang van het bouwplan niet. In ieder geval is het pand (op de vooraf na) geheel gestript. | 1          | 0.98%       |
| Anders: Complete achtertuin bebouwd  | 1          | 0.98%       |
| Anders:  | 1          | 0.98%       |
| Anders: Verhogen vloer   | 1          | 0.98%       |
| Anders: Gehee nieuw pand 4 traveeën  | 1          | 0.98%       |
| Anders: Bouw van 2 woningen  | 1          | 0.98%       |
| Anders: Renovatie  | 1          | 0.98%       |
| Anders: Realisatie nieuwbouw.  | 1          | 0.98%       |
| Anders: verrieuwbouw   | 1          | 0.98%       |
| <b>Totaal:</b>   | <b>102</b> | <b>100%</b> |



Bevindt de kelder zich ook onder een uitbouw of in de tuin?  
 Soortvraag: meerkeuzeen

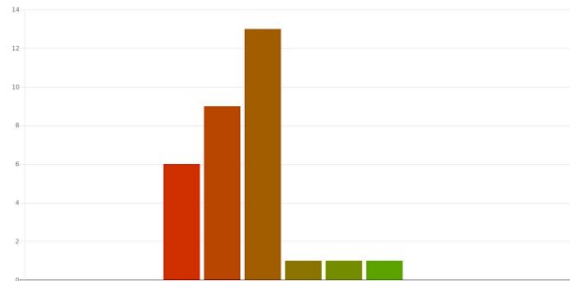


Hoeveel meter de tuin in vanaf de oorspronkelijke achtergevel?

Soortvraag: cijfer

| Antwoorden | Aantal | Percentage |
|------------|--------|------------|
| 0          | 0      | 0%         |
| 1          | 0      | 0%         |
| 2          | 6      | 19.35%     |
| 3          | 9      | 29.03%     |
| 4          | 13     | 41.94%     |
| 5          | 1      | 3.23%      |
| 6          | 1      | 3.23%      |
| 7          | 1      | 3.23%      |
| 8          | 0      | 0%         |
| 9          | 0      | 0%         |
| 10         | 0      | 0%         |

Gemiddelde: 3.52 Totaal: 31 100%

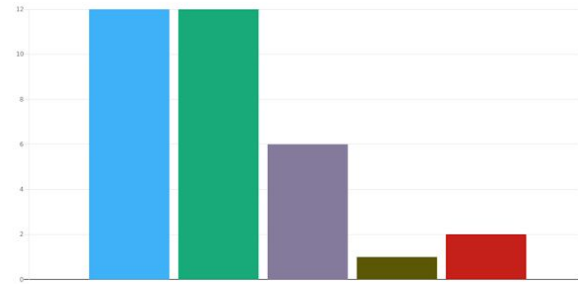


Kunt u aangeven welk percentage van de oorspronkelijke tuin nu bebouwd is? (inclusief eventuele kelder in de tuin)

Soortvraag: meerkeuzeën

| Antwoorden   | Aantal | Percentage |
|--|--------|------------|
| 0-25%  | 12     | 36.36%     |
| 25-50%   | 12     | 36.36%     |
| 50-75%   | 6      | 18.18%     |
| 75-100%  | 1      | 3.03%      |
| Anders: Losstaand op een half open binnenterrein van een complex | 1      | 3.03%      |
| Anders: 100%   | 1      | 3.03%      |

Totaal: 33 100%

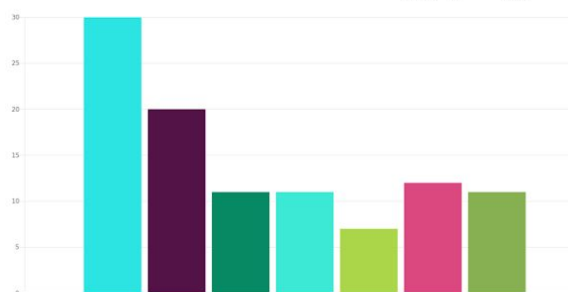




Welke werkzaamheden zijn of worden er nog meer uitgevoerd? Alle aankruisen indien van toepassing.

Soortvraag: meerkeuzemoerdere

| Antwoorden  | Aantal     | Percentage  |
|---|------------|-------------|
| Vergunningsvrije uitbouw  | 30         | 29.41%      |
| Vandiepen/vergroten balkons   | 20         | 19.61%      |
| Toevoegen van een etage   | 11         | 10.78%      |
| Opdelen voor kamerverhuur/woningdelen   | 11         | 10.78%      |
| Dakkapel  | 7          | 6.86%       |
| Dakterras   | 12         | 11.76%      |
| Anders: test  | 1          | 0.98%       |
| Anders: Totale renovatie incl uitbouw koekoeks  | 1          | 0.98%       |
| Anders: Ik weet de volledige omvang van het bouwplan niet. In ieder geval is het pand (op de voorgel na) geheel gestript. | 1          | 0.98%       |
| Anders: Complete achtertuin bebouwd   | 1          | 0.98%       |
| Anders:   | 1          | 0.98%       |
| Anders: Verhogen vloer  | 1          | 0.98%       |
| Anders: Gehee nieuw pand 4 traveeën   | 1          | 0.98%       |
| Anders: Bouw van 2 woningen   | 1          | 0.98%       |
| Anders: Renovatie   | 1          | 0.98%       |
| Anders: Realisatie nieuwbouw  | 1          | 0.98%       |
| Anders: verkieuwbouw  | 1          | 0.98%       |
| <b>Totaal:</b>  | <b>102</b> | <b>100%</b> |



Bevindt de kelder zich ook onder een uitbouw of in de tuin?

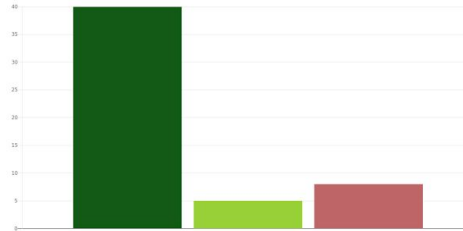
Soortvraag: meerkeuzeen

| Antwoorden     | Aantal    | Percentage  |
|----------------|-----------|-------------|
| Ja             | 33        | 62.26%      |
| Nee            | 20        | 37.74%      |
| <b>Totaal:</b> | <b>53</b> | <b>100%</b> |



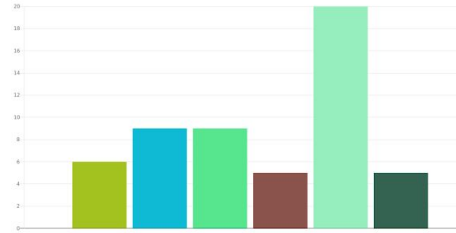
Is er tegelijk met het graven van de kelder ook funderingsherstel uitgevoerd?  
 Soortvraag: meerkieuzen

| Antwoorden     | Aantal    | Percentage  |
|----------------|-----------|-------------|
| Ja             | 40        | 75.47%      |
| Nee            | 5         | 9.43%       |
| Weet ik niet   | 8         | 15.69%      |
| <b>Totaal:</b> | <b>53</b> | <b>100%</b> |



Was was de staat van de fundering van het pand dat onderkelder werd?  
 Soortvraag: meerkieuzen

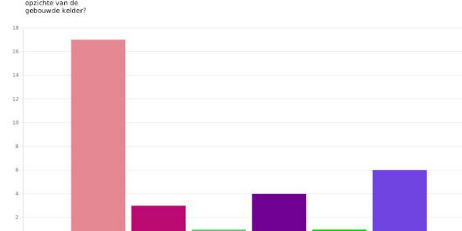
| Antwoorden   | Aantal    | Percentage  |
|--|-----------|-------------|
| Slecht, moest echt hersteld worden   | 6         | 11.11%      |
| Matig  | 9         | 16.67%      |
| Redelijk   | 9         | 16.67%      |
| Goed   | 5         | 9.26%       |
| Weet ik niet   | 20        | 37.04%      |
| het betreft hier twee panden naast mij bij het ene pand was het slecht, bij het pand direct naast mij was het goed | 1         | 1.85%       |
| Volledige nieuwbouw zonder rekening te houden met de oud bouw  | 1         | 1.85%       |
| Anders: Nieuwbouw  | 1         | 1.85%       |
| Anders: is nieuwbouw   | 1         | 1.85%       |
| Anders: vernieuwbouw   | 1         | 1.85%       |
| <b>Totaal:</b>   | <b>54</b> | <b>100%</b> |



Matrix

Soortvraag: matrix

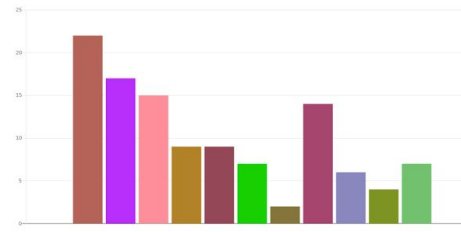
| Vraag   | Totaal | Ik woon er naast | Ik woon er direct boven | Ik woon erboven maar met etage(s) ertussen | Ik woon erachter | Ik woon er tegenover | Ik woon een paar huizen verder |
|---|--------|------------------|-------------------------|--|------------------|----------------------|--------------------------------|
| 1. Wat is de lokatie van de schade ten opzichte van de gebouwde kelder? | 32     | 17 53.13%        | 3 9.38%                 | 1 3.13%                                    | 4 12.50%         | 1 3.13%              | 6 18.7%                        |



Wat voor schade heeft u?

Soortvraag: meerkieuzemultipla

| Antwoorden   | Aantal     | Percentage  |
|--|------------|-------------|
| Scheuren in muren/ plafond   | 22         | 19.64%      |
| Deurkozijnen/raamkozijnen ontworcht  | 17         | 15.18%      |
| Tuin/terras verzakt  | 15         | 13.39%      |
| Wateroverlast in kruipruimte of eigen kelder   | 9          | 8.04%       |
| Wateroverlast in tuin  | 9          | 8.04%       |
| Vochtproblemen vloerenwanden   | 7          | 6.25%       |
| Mijn fundering is beschadigd   | 2          | 1.79%       |
| Ik vrees voor mijn fundering door mogelijk te lang droog staan van de palen  | 14         | 12.50%      |
| Mijn pand is verzakt   | 6          | 5.26%       |
| De straat is verzakt   | 4          | 3.57%       |
| Anders: Kelderbak is gescheurd over de hele lengte   | 1          | 0.89%       |
| Anders:  | 1          | 0.89%       |
| Anders: goeden bouwtrouw in onze tuin, terras beschadigd   | 1          | 0.89%       |
| Anders: drijvende kelderbak - op betonvloer op begane grond is verzakt   | 1          | 0.89%       |
| Anders: Het is waarschijnlijk dat ons huis scheef valt aangezien de nieuw gefundeerde tussenmuur waarschijnlijk minder snel zal zakken dan de rest van ons huis. | 1          | 0.89%       |
| Anders: Schade aan steunbalken.  | 1          | 0.89%       |
| Anders: tuinhuis verzakt   | 1          | 0.89%       |
| <b>Totaal:</b>   | <b>112</b> | <b>100%</b> |



## Wat zijn (de geschatte) de kosten van het herstel ongeveer?

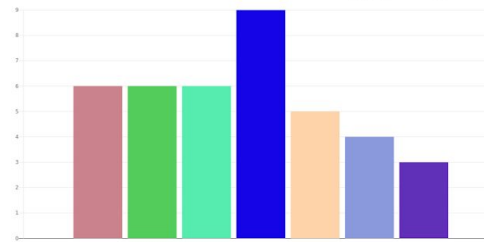
Soortvraag: open

| Antwoorden   | Aantal |
|--|--------|
| 5000   | 2      |
| Geen idee  | 2      |
| onbekend   | 2      |
| .000 euro  | 1      |
| 10.000   | 1      |
| 30.000   | 1      |
| 45.000,-   | 1      |
| 6200   | 1      |
| € 25.000 - 100.00 ?  | 1      |
| € 800  | 1      |
| Euro 20.000  | 1      |
| geen idee, 5-10K   | 1      |
| Geen idee,   | 1      |
| meer dan 50.000 euro   | 1      |
| Nog niet bekend of door droogstand houden palen verzakkingen gaan plaatsvinden   | 1      |
| Nog onbekend   | 1      |
| Ntb  | 1      |
| Ongeveer 12000   | 1      |
| Ophoging tuin = dag werken + zand (alleen kosten van het zand hebben we van bouwende partij vergoed gekregen) Krammenbe dauren, schuiven en gebasten ondervloer hebben we later zelf opgeknaapt toen we ons huis gingen verbouwen. Kosten? | 1      |
| Weet ik nog niet zo hebben inmiddels een bouwstop  | 1      |

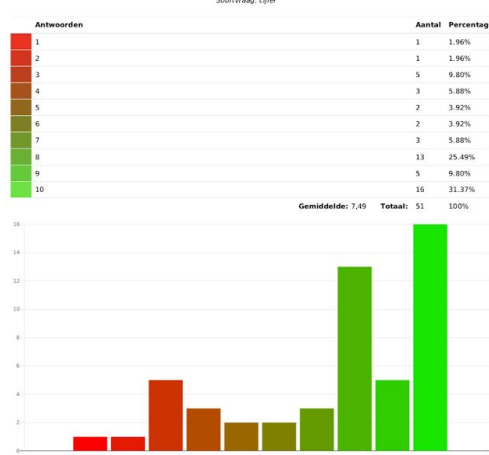
## Heeft u een advocaat ingeschakeld om de schade te vorderen? (meerdere aankruisen mogelijk)

Soortvraag: meerkeuzemeerdere

| Antwoorden   | Aantal    | Percentage  |
|--|-----------|-------------|
| ja, via mijn rechtsbijstandsverzekering  | 6         | 15.38%      |
| ja, zelf bekostigd   | 6         | 15.38%      |
| Nee, niet nodig  | 6         | 15.38%      |
| Nee, te duur zonder rechtsbijstandsverzekering                                   | 9         | 23.08%      |
| Nee, te weinig kans op succes  | 5         | 12.82%      |
| Nee, kost te veel tijd/energie   | 4         | 10.26%      |
| Anders:  | 2         | 5.13%       |
| Anders: in eerste instantie te duur. Na lang onderhandelen tot oplossing gekomen | 1         | 2.56%       |
| <b>Totaal:</b>   | <b>39</b> | <b>100%</b> |



Kunt u aangeven op een schaal van 1 tot 10 hoeveel overlast u heeft of heeft gehad van de werkzaamheden? (1: weinig 10: zeer veel)



Kunt u aangeven van welke zaken u overlast hebt ondervonden?

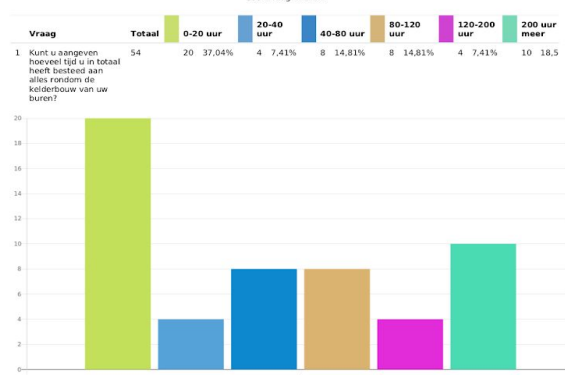


Kunt u aangeven welke impact de werkzaamheden op u en/of uw gezin of partner hebben of hebben gehad? (bijvoorbeeld gezondheids klachten, psychische klachten)

| Antwoorden  | Aantal |
|---|--------|
| ntv   | 2      |
| Beperkt in eigen gebruik van de woning door lawaai. Niet meer uitslapen op zaterdag. Wakker om 6:45 uur.  | 1      |
| De herrie maakte thuiswerken bijna onmogelijk, dat gaf veel spanning. Ook het feit dat op zaterdagochtend om 8 uur alweer begonnen werd. Het was zowel voor op straat kabaal als achter in de tuin.   | 1      |
| De verbouwing hebben grote consequenties gehad voor mijn - normaliter - thuis werkende partner.   | 1      |
| Door reuma slecht slapen en dan als je eindelijk in slaap valt begint het lawaai van de bouwers weer. Gehei, schreeuwen, zagen, timmeren. En dat niet voor even, nee de een is klaar of de ander begint al weer. Ik zit nu al jaren in de herrie  | 1      |
| Er is in het binnengebied van de tuinen nu sprake van geluidsoverlast in de nacht. Voorheen was er altijd heetlijke stoffe, nu gaat er af en toe een pomp in werking die een paar uur draait, waarvoorbaar? airt? de locatie van de machine is niet vast te stellen en ik weet niet zeker of het geluid met de onderkeldering te maken heeft. het is wel jammer.  | 1      |
| Geen  | 1      |
| Geen psychische klachten, maar het nam een te groot deel van mijn tijd in beslag (die ik veel liever aan iets positiefs had besteed). Het heeft heel veel tijd en energie gekost om 1. uit te zoeken wie de bouwende partij was. 2. wie de bouw moest controleren. Wakermet / gemeente / parkeerbeheer. 3. Wat er allemaal niet goed is gegaan bij algemene vergunning / ontbrekende vergunningen. 4. Uitzoeken wat de impact zou kunnen zijn op de funderingen van onze huizen (met belangte mededewerking van Warco). 5. Juridische adviezen inwinnen: wat zijn onze rechten?     | 1      |
| Geen, geef mensen gewoon de ruimte. Je woont in een stad. Erg negatieve vraagstelling.  | 1      |
| Geluidsoverlast   | 1      |
| Geluidsoverlast, verstoring van rust, niet kunnen werken, bezetting van openbare ruimte   | 1      |
| Generatoren om water af te pompen, maanden lang. Vaak bij vullen van brandstof kwam er heel veel naast. Stond direct voor ons pand waar de verbouwing zelf dys niet plaats vond maar in pand naast de onze. Glazwasser merkte ook al op dat stovig verzakt was en daarnaast moeste met de ramen waaien op 2 hoog (om alle vette aanslag van de generator, m.a.w. ook ingedemd ware kunt niet altijd met dichte ramen zitten, daarnaast zijn er ook ventilatieopeningen waar hey door naar binnen kwam. Heb in die periode vaker last gehad van luchtwegen ( astmatische bronchitis) | 1      |
| gezondheids klachten: - nekpijn, rugpijn, hoofdpijn, ziekte melding, waarschijnlijk door de stress psychische klachten: - slapeloze nachten, veel geregeld, ruzie binnenshuis, stress   | 1      |
| Grote voortdurende onrust in de straat, geen ramen open kunnen dien voor frisse lucht, je auto niet kwijt kunnen, schreeuwend bouwvakkers, kinderen die niet gied kunnen slapen, vieze lucht in de (Kabaal)straat, projectontwikkelaars die schijf (exclusief te met) hebben aan bewoners en groen. Ga zo nog maar even door. Plus: bewoners worden hun huizen uit gekajgd (m.n. huurders) waardoor de sfeer in de buurt veranderd/ verkiit.  | 1      |
| Het heeft een skulmerende burn out net dat zelfe gegeven; ik heb er heel veel last van gehad. Eigenlijk nog steeds herstellende.  | 1      |
| hoofdpijn   | 1      |
| ik kan niet meer thuis werken.  | 1      |
| ik zelf ben er nu een jaar met onderbrekingen intens mee bezig geweest en het heeft een behoorlijk grote impact op mijn leven gehad in dit tijdbestek. Het is ook nog niet afgelopen. Gezondheidsklachten, slaapstorings, zorgen en angsten.  | 1      |
| Je eigen huis niet meer als "thuis"voelen. Gevoel van ontvreemding, onmacht, frustratie, irritatie met o.a. slapeloosheid tot gevolg. Cohesie in de buurt onder druk:oplopende spanning viz. voor- resp. tegenstanders van onderkeldering (nu en in de toekomst)  | 1      |
| Je kan je niet ontspannen thuis   | 1      |

Er worden 20 antwoorden getoond. Er zijn voor deze vraag meer antwoorden gegeven.

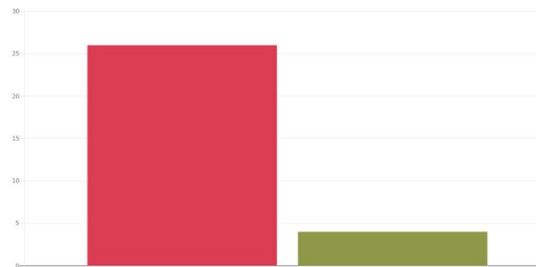
Matrix



## Wie heeft deze vooropname/nulmeting gemaakt /betaald?

Soortvraag: meerkieuzen

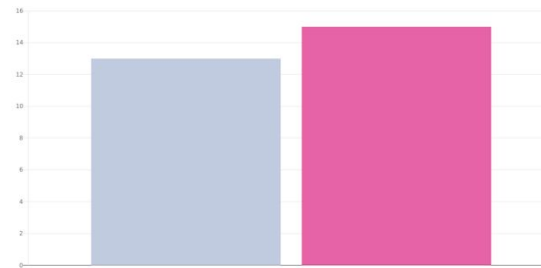
| Antwoorden               | Aantal    | Percentage  |
|--------------------------|-----------|-------------|
| De bouwende partij/buren | 26        | 86.67%      |
| Zelf geregeld            | 4         | 13.33%      |
| <b>Totaal:</b>           | <b>30</b> | <b>100%</b> |



## Is er een nameting geweest, na het einde van de werkzaamheden en/of tussenmetingen?

Soortvraag: meerkieuzen

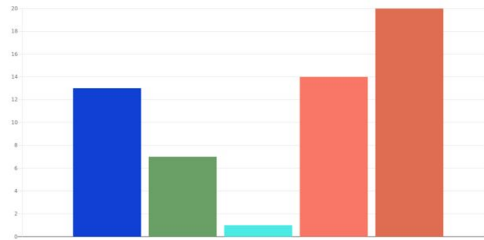
| Antwoorden     | Aantal    | Percentage  |
|----------------|-----------|-------------|
| Ja             | 13        | 46.43%      |
| Nee            | 15        | 53.57%      |
| <b>Totaal:</b> | <b>28</b> | <b>100%</b> |



## Zijn er peilbuizen geplaatst om de grondwaterstand te meten?

Soortvraag: meerkieuzevraag

| Antwoorden                               | Aantal    | Percentage  |
|--|-----------|-------------|
| Ja, voor de start van de werkzaamheden   | 13        | 21.64%      |
| Ja, bij aanvang of tijdens werkzaamheden | 7         | 11.73%      |
| Ja, na afronding van de werkzaamheden    | 1         | 1.82%       |
| Nee                                      | 14        | 23.45%      |
| Weet ik niet                             | 20        | 33.36%      |
| <b>Totaal:</b>                           | <b>55</b> | <b>100%</b> |



## Wie heeft de peilbuizen geplaatst?

Soortvraag: meerkieuzevraag

| Antwoorden            | Aantal    | Percentage  |
|-----------------------|-----------|-------------|
| Bouwende partij/buren | 20        | 95.24%      |
| Zelf geregeld         | 1         | 4.76%       |
| <b>Totaal:</b>        | <b>21</b> | <b>100%</b> |

